



Studijų kokybės vertinimo centrui

2025-04-16 Nr. 02(25)-0060

DĖL SMK AUKŠTOSIOS MOKYKLOS TURIZMO IR POILSIO STUDIJŲ KRYPTIES IŠORINIO VERTINIMO REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PAŽANGOS ATASKAITOS TEIKIMO

Vykdomos studijų krypties Turizmas ir poilsis išorinis vertinimas vyko 2022 m. rugpjūčio 2 d. Siekiant įgyvendinti išorinio vertinimo ekspertų pateiktas rekomendacijas studijų programos kokybės tobulinimui bei vertinimo metu nustatytoms silpnybėms šalinti, vykdyta studijų programos *Turizmas ir poilsis* išorinio vertinimo paskesnė veikla. Parengtas **Veismų planas kokybei gerinti pagal studijų programos Turizmas ir poilsis išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijas (toliau - Veismų planas)**. Šis planas patvirtintas SMK *Turizmo ir poilsio* komiteto 2024-11-18 protokolu Nr. 1. Veismų planas svarstytas ir patvirtintas SMK Akademinės tarybos 2025-03-12 posėdyje Nr. 1. Užtikrinant rekomendacijų įgyvendinimą, Veismų plane numatyti atlikti veismai ekspertų pateiktoms rekomendacijoms įgyvendinti.

SMK, remiantis Studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149 patvirtintos Studijų kryptių išorinio vertinimo metodikos IV skyriaus "Paskesnė veikla ir stebėsena" **53 papunkčiu** Studijų kokybės vertinimo centrui teikia išorinio vertinimo rekomendacijų įgyvendinimo pažangos ataskaitą.

PRIDEDAMA:

Studijų programos *Turizmas ir poilsis* Išorinio vertinimo rekomendacijų įgyvendinimo pažangos ataskaita.

Akademinės veiklos vadovė

Jurgita Virbalė

Jurgita Virbalė, jurgita.virbale@smk.lt, +37061541980

IŠORINIO VERTINIMO REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PAŽANGOS ATASKAITA

Vertinamoji sritis	Ekspertų rekomendacijos, pateiktos paskutinio vertinimo metu	Aukštosios mokyklos atlikti arba planuojami veiksmai	Rekomendacijų įgyvendinimo terminai	Pastabos
1. Vertinamoji sritis Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	Aukštajai mokyklai rekomenduojama siūlyti daugiau kalbų studijų. Jei nėra pakankamai studentų, kad būtų galima sudaryti grupę, Kolegija galėtų organizuoti „atvirojo universiteto kursų“ su kitomis kolegijomis, kuriuose būtų mokoma daugiau kalbų, ir tęsti jau dėstomų kalbų studijas.	Atsakydama į ekspertų rekomendaciją plėsti kalbų studijų pasiūlą, aukštoji mokykla aktyviai įgyvendina įvairius veiksmus, skirtus užtikrinti studentų galimybes gilinti ir plėsti užsienio kalbų kompetencijas: Alternatyvieji studijų dalykai užsienio kalba: Studentams sudaroma galimybė rinktis alternatyviuosius studijų dalykus, dėstomus anglų kalba. Šis sąrašas nuolat pildomas atsižvelgiant į rinkos poreikius ir studentų lūkesčius. Šiuo metu studentai gali rinktis tokius dalykus kaip <i>Tarpkultūrinė komunikacija</i> (4 kreditai), <i>Klientų vadyba</i> (4 kreditai) ir kt. Nuo 2025 m. rudens alternatyviųjų dalykų sąrašą papildys ir naujas dalykas anglų kalba – <i>Ekskursijų rengimo ir vedimo metodikos</i> (6 kreditai), orientuotas į turizmo ir komunikacijos kompetencijų ugdymą tarptautiniame kontekste. Pasirenkamieji užsienio kalbos dalykai: Studentams suteikiama galimybė plėsti savo užsienio kalbų žinias pasirenkamuosiuose studijų dalykuose. Siūlomos tokios kalbos kaip <i>Dalykinė anglų kalba</i>, <i>Rusų kalba</i>, <i>Ispanų kalba</i>, taip pat tarpkultūrinio konteksto dalykai, dėstomi anglų kalba – <i>Globalus karjeros valdymas</i>, <i>Verslo derybos</i> (visi po 4 kreditus). Siekiant integruoti užsienio kalbų mokymą su šiuolaikinėmis temomis ir kompetencijų ugdymu, pasirenkamųjų dalykų sąrašas taip pat papildytas tokiais dalykais kaip <i>Šiuolaikinė lyderystė</i> ir <i>Dirbtinis intelektas</i>, kurie dėstomi anglų kalba. Tarptautinė profesinė praktika: Studentams sudaroma galimybė atlikti profesinę praktiką tarptautinėse įmonėse ar organizacijose, kuriose dirbama daugiausia užsienio kalba. Tai suteikia galimybę realiaame profesiniame kontekste tobulinti kalbinius ir tarpkultūrinius įgūdžius. Tarpkultūriniai renginiai ir iniciatyvos: Skatinant daugiakalbystę ir kultūrinę įvairovę, kasmet organizuojamas studentų renginys-konkursas, kurio tikslas – ugdyti viešojo kalbėjimo meistriškumą bei skatinti toleranciją skirtingoms kultūroms. Renginys vyksta anglų kalba ir įtraukia tiek Lietuvos, tiek tarptautinius studentus, kurie tokiu būdu tobulina užsienio kalbos įgūdžius neformalaus mokymosi aplinkoje.	Pilnai įgyvendintos Įgyvendinimas pradėtas iškart po vertinimo ir yra tęstinis	Veiklos tapo integruota kokybės užtikrinimo, studijų ir valdymo sistemos dalimi

2. Vertinamoji sritis Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	Studentams ir dėstytojams rekomenduojama daugiau specializuotis turizmo ir laisvalaikio tyrimų srityje ir mažiau mokytis bendrųjų dalykų. Kolegija turėtų prisijungti prie tarptautinio svetingumo ir (arba) turizmo mokslinių tyrimų ir (arba) švietimo tinklo.	Atsižvelgdama į ekspertų rekomendaciją skatinti studentų ir dėstytojų specializaciją turizmo ir laisvalaikio tyrimų srityje bei įsitraukti į tarptautinius svetingumo ir turizmo mokslo bei švietimo tinklus, SMK Aukštoji mokykla aktyviai įgyvendina šiuos veiksmus: Studijų programų turinio stiprinimas: Tobulinant studijų programas, padidintas turizmo krypties dalykų svoris studijų plane. Krypties dalykų bloke Kultūrinio turizmo dalyko apimtis padidinta iki 6 kreditų, taip pat įvestas naujas dalykas – <i>Kelionės kūrimas ir organizavimas</i> (6 kreditai). Šie pakeitimai užtikrina gilesnę studentų ir dėstytojų specializaciją turizmo ir laisvalaikio srityje bei atliepia šiuolaikinius industrijos poreikius. Mokslinės veiklos integracija: SMK organizuoja dvi tarptautines konferencijas, kurios suteikia galimybę plėtoti tyrimines kompetencijas: Kasmetinė tarptautinė mokslinė-praktinė studentų konferencija „<i>Future Creators</i>“, skirta studentų mokslinių tyrimų rezultatų pristatymui, įskaitant turizmo sritį. Tarptautinė mokslinė konferencija „<i>Social Interactions: Rethinking Modern Issues</i>“, kurioje dėstytojai pristato savo tyrimus, įskaitant temas, susijusias su turizmu, laisvalaikiu ir kultūra. Tarptautinis matomumas ir dėstytojų įsitraukimas: Dėstytojai aktyviai dalyvauja mokslinėse konferencijose Lietuvoje ir užsienyje. 2025 m. birželio 17–19 d. dėst. dr. Andželika Bylaitė ir dėst. Raimondas Paškevičius skaitys pranešimą apie storytelling'o taikymą muziejų ekspozicijose tarptautinėje konferencijoje Romoje, organizuojamoje <i>The Federation for European Storytelling (FEST)</i> ir <i>Raccontamiunastoria Storytelling Company</i>. SMK yra FEST narė, kas atveria galimybes tarptautiniam bendradarbiavimui bei teminių tyrimų plėtrai. Dėstytojų skatinimas mokslinei veiklai: Institucijoje veikia papildoma dėstytojų skatinimo tvarka, orientuota į publikacijų rengimą ir aktyvų dalyvavimą tyrimų veikloje, taip motyvuojant dėstytojus gilinti kompetencijas pasirinktoje srityje. Bendradarbiavimas su turizmo sektoriumi: SMK yra pasirašiusi bendradarbiavimo sutartį su Lietuvos profesionalių gidų ir kelionių vadovų asociacija. Šio bendradarbiavimo pagrindu parengta ir patvirtinta <i>Kelionių vadovo 5 lygio studijų programa</i>, rengiamos teminės apskritojo stalo diskusijos-forumai, kuriuose aptariami kelionių vadovų kompetencijų reikalavimai darbo rinkoje. Planuojama narystė tarptautiniuose tinkluose: Artimiausiu metu planuojama prisijungti prie <i>EURHODIP</i> – tarptautinės asociacijos, orientuotos į svetingumo ir turizmo švietimo kokybės užtikrinimą. Tikimasi, kad ši	Pilnai įgyvendintos Įgyvendinimas pradėtas iškart po vertinimo ir yra tęstinis	Veiklos tapo integruota kokybės užtikrinimo, studijų ir valdymo sistemos dalimi
--	---	--	---	--

		narysė sustiprins tarptautinį tinklaveikos aspektą, skatins dalijimąsi gerosiomis praktikomis bei prisidės prie tarptautinio tyrimų ir studijų bendradarbiavimo plėtros.		
3. Vertinamoji sritis Studentų priėmimas ir parama	Studentams turėtų būti siūloma daugiau tarptautinės patirties, pavyzdžiui, bendras nuotolinis dėstymas su užsienio aukštosiomis mokyklomis, kuris galėtų suteikti tarptautinės patirties studentams, negalintiems išvykti į užsienį pagal mainų programas; reikėtų ne tik paskaitų, bet ir bendrų kursų.	Atsižvelgdama į ekspertų rekomendaciją plėsti studentams siūlomų tarptautinės patirties formų įvairovę – ypač tų, kurios pasiekiamos nepaisant mobilumo galimybių – SMK Aukštoji mokykla jau taiko ir toliau planuoja plėtoti šiuos veiksmus: Tarptautinių dėstytojų paskaitos studentams jų mokymosi vietoje: Studentams, dėl įvairių priežasčių negalintiems dalyvauti mobilumo programose, siūloma galimybė dalyvauti atvykusių užsienio dėstytojų paskaitose. Tai leidžia studentams įgyti tarptautinės akademinės patirties savo studijų aplinkoje, nedalyvaujant fiziniame mobilume. Pastaraisiais metais SMK organizavo paskaitas tokiomis temomis kaip: – <i>Essential aspects of marketing communications with impact on current trends</i> – <i>Economic and Financial Analysis in Business and Marketing</i> – <i>Decision-making: Risks</i> – <i>Key aspects of the professional communication in international companies</i> – <i>Aspects of Intercultural Communication</i> – <i>Successful method(s) to effective negotiations</i> Tokios paskaitos ne tik stiprina profesines ir kalbines kompetencijas, bet ir padeda studentams formuoti tarpkultūrinį supratimą bei pasiruošti darbui tarptautinėje aplinkoje. Studentų įtraukimas į tarptautiškumo veiklas: Siekiant skatinti studentų motyvaciją ir įsitraukimą į tarptautiškumo procesus, organizuojamos įvairios veiklos kartu su Erasmus+ studentais. SMK studentai aktyviai dalyvauja bendrose iniciatyvose, tokiose kaip <i>Erasmus+ diena</i> Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos padaliniuose, teminiai renginiai (<i>Things to See, Do and Taste in Lithuania, Understanding Lithuania and its people: "The Other Dream Team"</i> movie screening ir kt.). Tokie renginiai ne tik kuria daugiakultūrę studijų aplinką, bet ir padeda ugdyti globalų mąstymą, bendradarbiavimo įgūdžius bei socialinį jautrumą. Planuojami bendri nuotoliniai kursai su tarptautiniais partneriais: Artimiausiu metu SMK planuoja įgyvendinti bendrus nuotolinius kursus kartu su partnerinėmis užsienio aukštosiomis mokyklomis. Tokie kursai leis sukurti pilnavertę bendrų studijų patirtį tarptautinėje aplinkoje, kurią galės patirti visi studentai, nepriklausomai nuo jų galimybės dalyvauti fiziniame mobilume. Šie kursai apims tiek teorinius užsiėmimus, tiek praktines veiklas mišriomis lietuvių ir užsienio	Pilnai įgyvendintos Įgyvendinimas Pradėtas iškart po vertinimo ir yra tęstinis	Veiklos tapo integruota kokybės užtikrinimo , studijų ir valdymo sistemos dalimi

		studentų grupėmis, taip stiprinant tarpkultūrinį bendradarbiavimą ir akademinį mainų potencialą.		
4. Vertinamoji sritis Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	Studentai galėtų išsamiau tyrinėti kelionių verslo klausimus Lietuvos ir užsienio turizmo srityje. Turėtų būti skatinamos ir stažuotės užsienyje.	Reaguodama į ekspertų rekomendaciją sudaryti sąlygas studentams giliau tyrinėti kelionių verslo aspektus Lietuvos ir tarptautinio turizmo kontekstuose bei skatinti stažuotes užsienyje, SMK Aukštoji mokykla sistemingai įgyvendina šias priemones: Studijų proceso stiprinimas realiais kelionių verslo klausimais: Turizmo ir poilsio studijų programos (TIP SP) turinys praturtintas siekiant stiprinti studentų gebėjimą analizuoti ir spręsti aktualius kelionių verslo iššūkius: Į studijų dalykus integruojami projektiniai darbai, kuriuose studentai sprendžia realius, praktinius iššūkius, susijusius su turizmo sektoriumi Lietuvoje ir užsienyje. Didesnis dėmesys skiriamas kelionių verslo problematikai, įtraukiant kompleksinių problemų sprendimo užduotis, kurios reikalauja kūrybinio ir kritinio mąstymo. Skatinamas individualus studentų darbas, kuriame jie praktiškai taiko įgytas žinias ir analizuoja šiuolaikinio turizmo tendencijas įvairiuose regionuose. Ateityje planuojama: Plėtoti tarpdisciplininius projektus, kurie skatins studentų gebėjimą holistiškai pažvelgti į kelionių verslo iššūkius. Tarptautinių praktikų skatinimas ir kokybės užtikrinimas: Siekdama sudaryti palankias sąlygas tarptautinei praktikai, SMK įgyvendina šiuos veiksmus: Už studentų tarptautinio mobilumo veiklas atsakingas Erasmus+ institucinis koordinatorius, kuris užtikrina kokybišką informacijos sklaidą, organizuoja pristatomuosius renginius, konsultuoja studentus bei padeda jiems pasiruošti studijoms ar praktikai užsienyje. Į skatinimo procesą įtraukiami buvę Erasmus+ studentai, kurie dalijasi savo patirtimi įvairių susitikimų ir renginių metu (pvz., tarptautinės vakaronės, seminarai, informaciniai susitikimai paskaitų metu). Veikia grįžtamojo ryšio sistema, pagal kurią studentai, grįžę iš Erasmus+ programų, dalijasi įžvalgomis, padedančiomis tobulinti mobilumo organizavimą ir motyvuoti kitus studentus. Plėtojami partnerystės ryšiai su užsienio aukštosiomis mokyklomis: Reguliariai atnaujinamas partnerinių institucijų sąrašas, atrenkant tokias aukštąsias mokyklas, kurios vykdo turizmo ir poilsio krypties studijų programas, turinčias turinio sąsajų su SMK TIP SP. 2023 m. rudens – 2025 m. pavasario m. semestre Erasmus mainų programoje buvo išvykę studijuoti 18 SP studentų Ispanijos, Kroatijos, Portugalijos, Italijos, Estijos,	Pilnai įgyvendintos Įgyvendinimas pradėtas iškart po vertinimo ir yra tęstinis	Veiklos tapo integruota kokybės užtikrinimo , studijų ir valdymo sistemos dalimi

		Čekijos aukštosiose mokyklose. Minėtu laikotarpiu 13 SP studentų atliko praktiką Graikijos, Ispanijos, Vokietijos ir kt. šalyse bei viešbučiuose. Nuo 2025 m. rudens siekiama laikytis nuostatos, kad privalu kiekvienam TIP SP studijuojančiam studentui išvykti mokytis arba atlikti praktiką užsienyje. Nuo 2025 m. rudens planuojama pasirašyti bendradarbiavimo sutartis su aukštosiomis mokyklomis ir institucijomis Madeiroje, Grand Kanarijoje ir Tenerifėje, kurios galėtų priimti studentus profesinės praktikos tikslu. 2025 m. rudenį taip pat planuojama organizuoti Blended Intensive Program (BIP) „Coastal Tourism in the Anthropocene: Building Resilience from Past Lessons to Future Solutions“ su Portugal Universidade de Coimbra (Geografijos ir turizmo katedra).		
5. Vertinamoji sritis Dėstytojai	Dėstytojai yra nusiteikę entuziastingai, kompetentingi ir aktyvūs, todėl vienintelė rekomendacija – labiau skatinti kalbų mokymą.	Atsižvelgiant į ekspertų pastebėjimą, jog SMK dėstytojai pasižymi entuziazmu, kompetencija ir aktyvumu, bei į rekomendaciją dar labiau skatinti kalbų mokymą, SMK Aukštoji mokykla jau įgyvendina ir toliau stiprina šias kryptingas priemones, orientuotas į dėstytojų užsienio kalbų kompetencijų ugdymą: Tarptautinio judumo skatinimas: SMK aktyviai remia dėstytojų dalyvavimą tarptautinio judumo veiklose, kurios leidžia dėstytojams ne tik kelti dalykinę kvalifikaciją, bet ir tobulinti užsienio kalbų įgūdžius. Šiam tikslui veikia administracinės ir akademinės paramos sistema, apimanti pagalbą planuojant mobilumą, konsultacijas vizų, kelionės ir apgyvendinimo klausimais, taip pat galimybę mobilumo veiklas įtraukti į oficialų darbo krūvį. Skatinimo priemonės apima informacijos sklaidą, susitikimus su buvusiais dalyviais ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Tarptautinė akademinė veikla: TIP SP (Turizmo ir poilsio studijų programos) dėstytojai kasmet dalyvauja SMK organizuojamoje tarptautinėje mokslinėje konferencijoje „<i>Social Interactions: Rethinking Modern Issues</i>“, kurioje skaito pranešimus ir rengia mokslines publikacijas užsienio kalba. Taip pat teikiama parama dėstytojams rašyti bendras publikacijas su tarptautiniais partneriais bei publikuoti straipsnius SMK leidžiamame mokslo žurnale anglų kalba. Dėstymas užsienio kalba: SMK skatina dėstytojus dėstyti alternatyviuosius ir pasirenkamuosius dalykus anglų kalba. Turizmo ir poilsio studijų programa taip pat vykdoma anglų kalba, kas tiesiogiai prisideda prie dėstytojų kalbinių kompetencijų stiprinimo bei jų pasirengimo dirbti tarptautinėje akademinėje aplinkoje.	Pilnai įgyvendintos Įgyvendinimas pradėtas iškart po vertinimo ir yra tęstinis	Veiklos tapo integruota kokybės užtikrinimo, studijų ir valdymo sistemos dalimi

		Dalyvavimas tarptautiniuose projektuose: Dėstytojams teikiama metodinė ir organizacinė parama dalyvaujant tarptautiniuose akademiniuose tinkluose ir projektuose, tokiuose kaip <i>Erasmus+</i>, <i>Horizon Europe</i> ir kt. Tokie projektai leidžia dėstytojams įgyti tarptautinės patirties, tobulinti profesinę ir kalbinę kompetenciją bei plėsti tinklaveiką su kitų šalių institucijomis. Vidiniai seminarai ir kalbiniai mokymai: Reguliariai organizuojami vidiniai seminarai ir profesinio tobulėjimo mokymai, kurių metu dėstytojai skatinami gilinti užsienio kalbų žinias ir reflektuoti tarptautinio judumo naudą tiek akademinėi karjerai, tiek asmeniniam augimui.		
6. Vertinamoji sritis Studijų materialieji ištekliai	Nors Kolegijoje yra labai moderni ir tinkama studijavimo infrastruktūra, rekomenduojama pateikti su turizmu susijusią verslo modeliavimo programinę įrangą, kad studentai galėtų įgyti verslo praktikos.	Atsižvelgdama į ekspertų rekomendaciją papildyti modernią studijų infrastruktūrą verslo modeliavimo įrankiais, ypač aktualiais turizmo studijų kontekste, SMK Aukštoji mokykla jau yra inicijavusi keletą reikšmingų žingsnių šia kryptimi: Fizinės ir skaitmeninės infrastruktūros stiprinimas: SMK pripažįsta, kad infrastruktūros prieinamumas ir kokybė yra esminiai veiksniai, leidžiantys užtikrinti kokybišką ir praktika grįstą studijų procesą. Todėl: Plečiamas bibliotekos išteklių katalogas, į jį įtraukiama vis daugiau mokslinės literatūros ir prieiga prie tarptautinių duomenų bazių. Atlikta studijų išteklių analizė Turizmo ir poilsio studijų programos (TIP SP) komitete, kurios metu identifikuotas poreikis įsigyti su turizmu susijusią verslo modeliavimo programinę įrangą. Tarp svarstomų priemonių – <i>SAP Analytics Cloud, Sabre, Bokun, Salesforce, Tourism Management Game, SimVenture, Babbel</i> ir kt. Šios priemonės aktualios ne tik TIP SP, bet ir kitoms verslo krypties studijų programoms, tokioms kaip <i>Restoranų ir viešbučių vadyba, Verslo kūrimas ir valdymas</i> ir pan. Šiuo metu renkama informacija apie technologijų taikymą tarptautinėse aukštosiose mokyklose, siekiant identifikuoti geriausias praktikas ir sprendimus, kuriuos būtų galima pritaikyti SMK kontekste. Dėstytojų pasirengimo stiprinimas: Siekiant užtikrinti sėkmingą naujų įrankių integraciją į studijų procesą, organizuojami tiksliniai mokymai ir seminarai dėstytojams. Juose dėmesys skiriamas skaitmeninių verslo simuliacijų, analitinių sistemų bei kitų šiuolaikinių priemonių taikymui ugdymo procese. Finansinių išteklių ir partnerystės galimybių paieška: SMK aktyviai ieško papildomų finansavimo šaltinių, tiek nacionalinių, tiek tarptautinių projektų kontekste. Taip pat plėtojamos partnerystės su technologijų	Pilnai įgyvendintos Įgyvendinimas pradėtas iškart po vertinimo ir yra tęstinis	Veiklos tapo integruota kokybės užtikrinimo , studijų ir valdymo sistemos dalimi

		kūrėjais ir verslo įmonėmis, kurios galėtų prisidėti prie studijų išteklių bazės plėtros. Siekiama užtikrinti, kad studentai galėtų mokytis naudotis realiai taikomais verslo sprendimais, ugdytų verslumo kompetencijas bei pasiruoštų integracijai į globalią turizmo industriją.		
7. Vertinamoji sritis Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	Dėstytojai ir kitos suinteresuotosios šalys galėtų būti plačiau informuojamos apie studijų kokybės valdymo strategiją ir bendrą SMK plėtros strategiją.	Reaguodama į ekspertų rekomendaciją stiprinti informacijos sklaidą apie studijų kokybės valdymo strategiją bei bendrą institucijos plėtros kryptį, SMK Aukštoji mokykla taiko šiuos veiksmus, užtikrinančius skaidrumą ir įtraukiantį valdymą: Strateginės informacijos sklaida dėstytojams ir darbuotojams: SMK reguliariai organizuoja vidaus susitikimus, kurių metu akademinės bendruomenės nariai – dėstytojai, administracijos atstovai ir kiti darbuotojai – supažindinami su strateginiais dokumentais, tokiais kaip <i>institucijos plėtros strategija</i>, <i>studijų kokybės užtikrinimo politika</i>, <i>vidinio kokybės užtikrinimo procedūros</i> ir jų taikymo gairės. Strateginiai prioritetai pristatomi akademinės bendruomenės susirinkimuose, darbo grupėse, taip pat elektroniniais kanalais (intranete, naujienlaiškiuose). Dėstytojų įtraukimas į kokybės valdymo procesus: Dėstytojai yra aktyviai įtraukiami į studijų programų komitetų veiklą, dalyvauja atnaujinant studijų programas, formuojant vertinimo kriterijus bei nagrinėjant grįžtamąjį ryšį iš studentų ir darbdavių. Tokiu būdu užtikrinamas nuolatinis informacijos srautas bei abipusis ryšys tarp strateginių tikslų ir praktinio jų įgyvendinimo. Įtrauki komunikacija su socialiniais partneriais: SMK plėtros strategijos ir kokybės valdymo gairės pristatomos ir kitoms suinteresuotosioms šalims – verslo partneriams, absolventams, socialiniams partneriams. Tai įgyvendinama per <i>apskritojo stalo diskusijas</i>, <i>strategines sesijas</i>, <i>teminius forumus</i>, į kuriuos kviečiami suinteresuoti atstovai. Tokiu būdu skatinamas konstruktyvus dialogas, leidžiantis atliepti rinkos poreikius ir įtraukti partnerius į strateginį planavimą. Strateginių dokumentų prieinamumas: Institucijos strateginiai dokumentai (plėtros planai, kokybės politika, akademinės etikos gairės ir kt.) yra viešai prieinami SMK vidinėje informacinėje sistemoje. Dėstytojai ir kiti darbuotojai gali su jais susipažinti bet kuriuo metu, o apie esminius pokyčius informuojama tiesioginiais komunikacijos kanalais.	Pilnai įgyvendintos Įgyvendinimas pradėtas iškart po vertinimo ir yra tęstinis	Veiklos tapo integruota kokybės užtikrinimo, studijų ir valdymo sistemos dalimi

Akademinės veiklos vadovė Jurgita Virbalė

Apsvarstyta ir patvirtinta

SMK Aukštosios mokyklos Turizmo ir poilsio studijų programos komiteto 2024-11-18 posėdyje Nr. 1.

Apsvarstyta ir patvirtinta

SMK Aukštosios mokyklos Akademinės tarybos 2025-03-12 posėdyje Nr.1